

一、什么是“单一窗口”

根据联合国国际贸易化 33 号建议书，把国际贸易“单一窗口”定义为：使贸易和运输相关各方在单一登记点递交满足全部进口、出口和转运相关监管规定的标准资料和单证的一项措施。“单一窗口”主要目标就是要促进贸易的便利化。

从世界各国建设单一窗口的实践来看，“单一窗口”一般都具备以下基本要素，即：**一个平台**。企业所有申报行为只面对一个平台，相关部门的监管信息只通过一个平台反馈申报人，各监管部门通过一个平台实施信息共享；**一次递交**。企业只需向平台一次递交全部申报信息及相关材料，已通过单一窗口受理的申报信息，相关政府机构不应再要求企业提交；**一个标准**。各监管部门要求企业提交的单证和电子数据的格式、种类等，应采用统一的标准规范

二、“单一窗口”有哪些功能

上海国际贸易“单一窗口”总体功能规划包括以下几个方面：

(1) 货物进出口。企业使用该平台，一次递交相关申报数据和随附单证，满足海关、检验检疫和海事的监管要求，无需多次录入。并通过平台查询相关货物运抵、堆场、查验作业、放行等信息。

(2) 运输工具。承运人或代理将各项申报所需内容，一次性录入平台，分别发送各口岸查验单位，查验单位监管审批信息经平台反馈企业。

(3) 船舶和贸易许可。企业通过平台，向有关部门申办船舶和货物进出口申报所需的各类许可证、食品药品准许证、濒危物种允许进出口证明、原产地证等，监管部门将受理申请处理结果通过平台反馈申请人。

(4) 支付结算。企业登陆平台，可以实现海关关税、税费（船舶吨税）、检验检疫规费、港建费、查验作业收费等电子支付，查询各项缴费信息；通过链接，办理外汇结算、出口退税手续。

(5) 企业资质。企业可以在“单一窗口”平台上提交对外贸易经营资格、货物申报资质、运输工具申报资质等各类申请，由平台分发各政府部门进行处理，并反馈处理结果。

(6) 信息查询。企业可在平台上依据授权查询检索相关信息。



上海国际贸易“单一窗口”主界面

三、现阶段“单一窗口”已实现的功能

目前，一期实现了一般贸易货物进口统一申报功能和船舶出口岸联网核放两个功能，并于 6 月 18 日正式开通运行。

1、一般贸易货物进口统一申报

实现企业在“单一窗口”一次性提交申报信息，分别发送给海关和检验检疫的监管系统，申报结果通过单一窗口反馈。



“单一窗口”一般贸易货物进出口统一申报工作台界面

【系统特点】

- 方便：无需客户端，随时随地录入申报数据；
- 准确：一张大表录入，报检、报关数据高度一致，避免退单情况发生；
- 省力：在一个工作台即可查询所有通关状态；

2、船舶出口岸联网核放

现了海事、海关、检验检疫、边检在“单一窗口”办理船舶放行手续，企业不用再分别到各查验单位

办理盖章手续。

单据名称	单据代码	单据状态	单据日期	单据时间
出口货物报关单	1001	已申报	2014-06-05	10:27:40
出口货物舱单	1002	已申报	2014-06-05	10:27:40
出口货物运单	1003	已申报	2014-06-05	10:27:40
出口货物装箱单	1004	已申报	2014-06-05	10:27:40
出口货物发票	1005	已申报	2014-06-05	10:27:40
出口货物合同	1006	已申报	2014-06-05	10:27:40
出口货物提单	1007	已申报	2014-06-05	10:27:40
出口货物保险单	1008	已申报	2014-06-05	10:27:40
出口货物原产地证明	1009	已申报	2014-06-05	10:27:40
出口货物检验检疫证书	1010	已申报	2014-06-05	10:27:40

船舶出口岸联网核放界面

【系统特点】

随时随地查看船舶放行状态，便于办理后续手续。

- 具有中国电子口岸报关员卡；
- 报关、报检企业：上述材料。

2、网络软硬件

- 具备上网条件(互联网、VPN 或海关申报专线)，建议带宽 2 兆或以上；
- 电脑内存 2G 或以上，显示器分辨率 1024*768 或以上；
- 网络浏览器 IE8 及以上（使用货申报的用户需安装身份认证和打印控件）。

四、如何访问“单一窗口”

您可以通过以下两种形式访问上海国际贸易“单一窗口”平台：

1、互联网访问：<http://www.singlewindow.sh.cn>

2、专线或 VPN 访问地址：192.168.129.22

建议您采用海关申报专线或 VPN 专线，这样您的数据网上传输更加安全。

七、咨询热线

如需进一步咨询，请致电 **400-821-2199**。

五、如何开通“单一窗口”功能

第一步：登陆上海国际贸易“单一窗口”网站，下载《开户申请表》；

第二步：填写《开户申请表》并打印盖；

第三步：准备工商营业执照、组织机构代码证复印件并盖章；

第四步：您可以将上述材料扫描后发送电子邮件至 **sw_cs@easipass.com**，我们会及时跟您联系。或者您可以携带上述材料至浦东博霞路 185 号东二楼现场办理（刘萍 **20260039**、周建华 **20260192**）。

第五步：如果上述材料核对无误，我们将在两个工作日内开通平台账号，并及时通知您。

六、开通“单一窗口”需要做哪些准备

1、材料准备

- 营业执照、组织机构代码证复印件并加盖公章；
- 报关企业：报关员卡号、报关员号、企业十位编码和 EDI 申报系统账号；
- 报检企业：通道类型、通道账号、报检登记号或：UUMM 账号；

上海国际贸易“单一窗口”进口货物统一申报功能申请表

一、基本信息			
企业名称			
地 址			
组织机构代码		联系人姓名	
联系人电话		联系人手机	
联系人邮箱			
二、业务信息			
申请业务类型	<input type="checkbox"/> 报关、报检	<input type="checkbox"/> 报关	<input type="checkbox"/> 报检
报关业务	报关员卡号		
	报关员号		
	企业十位编码		
	EDI 申报账号		
报检业务	通道类型： <input type="checkbox"/> 九城 <input type="checkbox"/> 信城通 <input type="checkbox"/> 榕基，其它：__		
	报检登记号		
	全申报账号		

企业名称（盖章）

填制日期：_____年_____月_____日